

# UNSER LEITBILD



## VISION



Wir wollen zu den international führenden Anbietern von innovativen Softwarelösungen und Dienstleistungen gehören, die durch höhere Datenqualität und optimierte Geschäftsprozesse eine valide Basis für strategische Entscheidungen schaffen.



## MISSION

Wir nutzen unsere marktführende Position als Anbieter für Beteiligungsmanagement-Software als strategische Plattform, um organisch zu wachsen und neue Märkte zu erschließen – sowohl geografisch als auch mit Blick auf andere profitable Geschäftsfelder. Umfassendes fachliches und technisches Know-how, langjährige Projekterfahrung und Innovationskraft sind dabei die Grundlage, um Unternehmen jeder Größenordnung überlegene Lösungen anbieten zu können. Unserem Anspruch als verläSSLicher „Partner of Choice“ werden wir gerecht, indem wir bei allem, was wir tun, kompromisslose Qualität, engagierten Service und wirksamen Kundennutzen in den Mittelpunkt stellen. Als Team ziehen wir gemeinsam an einem Strang, um wertschöpfende und ideenreiche Produkte und Services anzubieten und weiterzuentwickeln.



## LEISTUNGS- VERSPRECHEN



Integrer Partner für effiziente Dienstleistungen sowie qualitativ hochwertige und wirkungsvolle „State of the Art“-Softwarelösungen – anwenderfreundlich, leicht anpassbar und schnell zu implementieren.

## KUNDENNUTZEN

Hohe Datenqualität und effiziente Prozesse sorgen (a) für Kostenreduzierung, (b) für bessere Compliance und Data Governance und schaffen (c) eine valide Basis für strategische Entscheidungen.



# UNSERE WERTE

Qualität  
Innovation  
Integrität  
Teamgeist  
Transparenz  
Erfolg



## QUALITÄT

- Wir handeln sorgfältig und präzise mit dem Anspruch, unseren Kunden fehlerfreie Lösungen zu übergeben. Maßnahmen zur Qualitätssicherung im ganzen Unternehmen unterstützen das. Bei Problemen reagieren wir schnell und sorgen für eine wirkungsvolle Lösung.
- Wir pflegen abteilungsübergreifend einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Fachlich und technisch sind wir stets auf dem neuesten Stand – auch bei gesetzlichen und regulatorischen Neuerungen. Das Feedback unserer Kunden holen wir aktiv ein und ziehen daraus die richtigen Schlüsse für die Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Wir wissen, dass wir bei allem Streben nach Perfektion Fehler machen. Mit unseren Fehlern gehen wir – auch gegenüber unseren Kunden – aktiv um; bei ihrer Aufarbeitung handeln wir sachbezogen und fair.

## INNOVATION

- Wir bieten Produkte und Dienstleistungen, die stets nicht nur „State of the Art“ sind, sondern auch produktive Neuerungen enthalten, die erfolgreiche Anwendung finden und den Markt durchdringen.
- Wir machen unsere Erfahrungen aus zahlreichen Projekten für unsere Kunden nutzbar, beraten sie im Sinne von „Best Practices“ und geben aktiv Anregungen zur Weiterentwicklung der jeweiligen Kundenlösung.
- Wir geben uns nicht mit dem erstbesten Ergebnis zufrieden, sondern arbeiten, bis wir das bestmögliche Ergebnis erzielt haben. Dabei suchen wir nach neuen Ideen und Wegen für Entwicklungen, die die Erwartungen des Kunden übertreffen.

## INTEGRITÄT

- Wir sind ein vertrauenswürdiger und verlässlicher Geschäftspartner für Projekte jeder Größenordnung. Wir stehen zu dem, was wir unseren Kunden versprechen. Die Erwartungen, die wir aufbauen, erfüllen wir auch.
- Wir begegnen unseren Kunden stets auf Augenhöhe. Wir hören ihnen zu, versetzen uns in ihre Lage, verstehen ihre individuellen Anforderungen und erarbeiten faire Empfehlungen, die die Interessen beider Seiten ausgewogen berücksichtigen.
- Wir sagen, was wir denken – und tun, was wir sagen. Wir sagen auch, was geht – und was nicht geht. Im persönlichen Umgang treten wir verbindlich, freundlich und selbstbewusst auf – aber nicht selbstgefällig.

## TEAMGEIST

- Wir pflegen einen vertrauensvollen und kooperativen Umgang untereinander, geprägt von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt. Wir arbeiten abteilungs- und hierarchieübergreifend nahtlos zusammen und unterstützen uns gegenseitig, um die gemeinsamen Ziele zu erreichen.
- Wir handeln nach dem Motto „Einer für alle, alle für einen“ und sind uns bewusst, dass das Verhalten jedes einzelnen unmittelbar relevant ist für das Ansehen der gesamten Organisation. Daher tun wir alles uns Mögliche, um durch unser individuelles Handeln die Reputation des Unternehmens zu steigern.
- Wir führen ziel- und ergebnisorientiert und leben Kompetenz und gemeinsame Werte vor. Wir vereinbaren ehrgeizige, aber erreichbare Ziele und honorieren Leistung durch persönliche und finanzielle Anerkennung.

## TRANSPARENZ

- Wir verfolgen eine „Politik der offenen Tür“. Offenheit nach innen und nach außen ist eine der maßgeblichen Kennzeichen unserer Unternehmenskultur. Wir beweisen dies durch Aufrichtigkeit, Ehrlichkeit und Geradlinigkeit; „Hidden Agendas“ sind uns fremd.
- Wir kommunizieren untereinander und mit unseren Kunden zielorientiert, aktuell, verständlich, glaubwürdig – und regelmäßig. Wo immer möglich und zweckmäßig suchen wir den persönlichen Kontakt. Datensicherheit ist bei uns auch in der Kommunikation oberstes Gebot.
- Wir halten intern und mit unseren Kunden verabredete Prozesse ein und informieren aktiv über den Status eines Themas. Wir teilen mit, bis wann wir eine Aufgabe oder ein Problem voraussichtlich gelöst haben, und was wir dafür tun werden.

## ERFOLG

- Wir wollen ein ertragsstarkes Unternehmen sein und organisch wachsen. Daher richten wir unseren Fokus auf den Ausbau profitabler Kundenbeziehungen und die Entwicklung erfolgversprechender Geschäftsfelder. Die erfolgreiche Entwicklung des Unternehmens ist für uns nicht zuletzt die Basis unseres individuellen Nutzens.
- Wir entwickeln Produkte für den Markt und unsere Kunden – und nicht für uns selbst. Folglich orientieren wir uns an ihrem Bedarf und ihren Erwartungen und beobachten aktiv Markt- und Wettbewerbsentwicklungen.
- Wir identifizieren uns mit dem Unternehmen und seinen Zielen. Wir treten für sie ein mit einer positiven Einstellung und unternehmerischen Grundhaltung; wir handeln verantwortungsbewusst, sind entscheidungs- und lernfähig. Unseren Mitarbeitern bieten wir vielseitige persönliche und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, abwechslungsreiche Aufgaben und marktgerechte Arbeitsbedingungen.